

Garantie-Zeiten für im Velociped gekaufte Produkte

Stand: Juli 2015

Darüber hinaus bieten einige Hersteller auf ihre Produkte längere Garantiezeiten:

Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

Tour de Suisse	Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Alu & Fully	3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Ibex	Rahmen	5 Jahre	
Cube	Aluminium*	5 Jahre	* ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Carbon	2 Jahre	nach Ablauf der Garantiezeit: Nimm bitte trotzdem mit uns Kontakt auf
Specialized	Rahmen	5 Jahre	
Liteville		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		+ 5 Jahre	neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
MTB Cycletech	Titan	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Stahl	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Aluminium	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tout Terrain		3 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
Velotraum	Alu und Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Pelago	Stahl (Rahmen und Gabel)	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Hardo Wagner	Rahmen und Gabel	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Kocmo Titan	Rahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Aarios		lebenslänglich	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Velociped	Stahlrahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Gazelle	Stahlrahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Veloheld		4 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Viva		2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Winora	Alu		

Elektrovelos

Flyer	Rahmen	10 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, Steuerung	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Akku	2 Jahre	mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren
Bosch	Motor, Display	2 Jahre	
	Bosch-Classic-Plus Motor	Garantieerweiterung auf Freilaufsystem bis 31.12.2016 (Nachtrag vom 17.2.)	
	Akku	2 Jahre	für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität
Bionx	Motor, Konsole, Kabel	2 Jahre	
	Akku	1 Jahr	
Riese + Müller	Rahmen	2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen

Faltvelos

Brompton	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Dahon	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tern	Rahmen und Gabel	2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller	Rahmen und Gabel	5 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 25 Jahre	

Spezialvelos

Hase	Rahmen	3 Jahre*	Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
HP Velotechnik	Rahmen	2 Jahre*	
		* bei Registrierung 10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Anthrotech	Rahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Christiania	Rahmen	2 Jahre	
Bullit	Rahmen	2 Jahre	

VELOCIPED

Cyrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• **LADEN**
• **Velos, Zubehör**
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50

• **WERKSTATT**
• **Ersatzteile, Café**
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40

• **Öffnungszeiten**
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 | 13.30 - 18.30
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen

Kindervelos

Puky	2 Jahre
Kania	2 Jahre
Like A Bike	2 Jahre

Pulverbeschichtungen / Lackierungen

Velociped-Velos	Pulverbeschichtung	2 Jahre	Pulverbeschichtung und Umbauarbeit kostenlos
		5 Jahre Pulverbeschichtung	Pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen
		ab 5 Jahren	Umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen

Anhänger

Chariot	ganzer Anhänger	2 Jahre	
	Chassis	10 Jahre	Registrierung vorausgesetzt, www.chariotcarriers.com/registration
Weber	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Dolphin	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Croozler	ganzer Anhänger	2 Jahre	

Federgabeln

Fox	1 Jahr auch auf Verschleiss	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
	2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
Rockshox	2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
DT Swiss	2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
Manitou	2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
Magura	2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
SR SunTour	2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
* Luft-Dichtungen gelten als Verschleisssteile: Du hast darauf 3 Monate Garantie		

Komponenten

SON Nabendynamo und Scheinwerfer	5 Jahre	
Supernova	5 Jahre	Supernova repariert seine Produkte (werden nicht durch neue ersetzt), kann 2-4 Wochen dauern.
MAGURA Bremsen	5 Jahre bei Registrierung	auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos
TUBUS Gepäckträger	3 Jahre bei Registrierung	Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten
	10 Jahre	
Rohloff Getriebenabe	2 Jahre	
Pinion Getriebebeschaltung	2 Jahre	

VELOCIPED

Cyrril Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• **LADEN**
• **Velos, Zubehör**
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50

• **WERKSTATT**
• **Ersatzteile, Café**
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40

• **Öffnungszeiten**
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 | 13.30 - 18.30
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie

Unsere Garantiebestimmungen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten. Bei den darüber hinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller.

Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils. Die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Bei Garantiefällen sind wir für dich da und dein Ansprechpartner. Garantieleistungen müssen über uns abgewickelt werden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Die Velociped 1-Jahres-Occasion-Garantie:

Jedes Occasion-Fahrzeug wird vor dem Verkauf von uns aufbereitet, revidiert und allfällige versteckte Mängel die für uns erkennbar sind werden behoben.

Ehemalige Testfahrzeuge vom Velociped fallen auch unter die Velociped Occasion-Garantie.

Umfang der Velociped Occasion-Garantie Leistungen:

Die Velociped 1-Jahr-Occasion-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Ist die erweiterten Hersteller-Garantie noch nicht verjährt, greifen wir darauf zurück. Meist sind bei der erweiterten Hersteller-Garantie jedoch die Kosten für die Montage/Demontage nicht gedeckt, auch ist sie nicht in jedem Fall auf einen neuen Besitzer übertragbar.

Für die Verjährungsfrist der Hersteller-Garantie bei Garantieansprüchen ist das Erst-Inverkehrsetzungs-Datum durch den Erstkäufer / die Erstkäuferin massgebend.

Von der Velociped Occasion-Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- Ein allfälliger Schwund der Kapazität/Reichweite der Akkus von Elektrovelos.
- Der Ersatz eines Akkus mit Total-Ausfall von Elektrovelos durch einen Fabrik-Neuen Akku.
Wir garantieren aber den Ersatz auf einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Akku. Ist der beschriebene Ersatz nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Akku an.
- Bei Elektrovelos der Ersatz einer Motor/Antriebseinheit, auf Grund eines Total-Ausfalls, durch einen Fabrik-Neuen Motor/Antriebseinheit.
Wir garantieren aber den Ersatz auf einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Motor/Antriebseinheit.
Ist der beschriebene Ersatz nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Motor/Antriebseinheit an.
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Grundlage der Velociped Occasion-Garantie:

Jede Gewährleistung soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen. Wandelung und Minderung schliessen wir aus.

In Folge treten die oben erläuterten Velociped Occasion-Garantiebestimmungen in Kraft.

VELOCIPED

Cyrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• **LADEN**
• **Velos, Zubehör**
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50
•
•

• **WERKSTATT**
• **Ersatzteile, Café**
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40
•
•

• **Öffnungszeiten**
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 | 13.30 - 18.30
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen
•
•