

UPDATE zum Produktsicherheitsrückruf

Alle Hybrid-Modelle 2025 mit ACID MTB HYBRID PRO Kurbelarmen Überprüfung der Kurbelverschraubung nötig!

Sehr geehrter CUBE-Kunde,

aufgrund interner Tests und einiger Rückmeldungen aus dem Markt zu sich lösenden Kurbelarmen, haben wir die Ursache bei einer fehlerhaften Kurbelverschraubung gefunden.

Zur Aufrechterhaltung der Produktsicherheit ist es erforderlich, die Kurbelverschraubung umgehend von einem CUBE-Händler überprüfen zu lassen.

Eine Weiternutzung der betroffenen Modelle ohne Überprüfung der Kurbelverschraubung von einem CUBE-Händler kann zum Lösen und Abfallen der Kurbelarme und im weiteren Verlauf zum Sturz führen.



Abb. 1: BETROFFENER KURBELARM ACID MTB HYBRID GEN4 PRO LINKS/RECHTS
(NUR FAHRRÄDER DES MODELLJAHRES 2025 BETROFFEN)

Sofern Ihr Rad in der Liste unten aufgeführt und daher betroffen ist, kontaktieren Sie bitte Ihren CUBE-Händler zur Abstimmung der Überprüfung.

Ist die Kurbelverschraubung ihres Fahrrades mit einer Markierung versehen wie in Abb.2 & Abb.3 dargestellt, wurde es bereits überprüft und ist nicht betroffen.

Abb.2



Abb.3



Bei Fragen können Sie sich gerne über unser Kontaktformular auf unserer Homepage an uns wenden.

[KONTAKT](#)

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und möchten uns im Voraus für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr CUBE Team