

Garantie-Regelungen 2011

Für Produkte welche im Jahr 2011 im Velociped gekauft wurden, gelten folgende Garantie-Regelungen:

Das Velociped gewährt auf all seine Produkte eine 2-Jahres-Garantie.

Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten

(detaillierte Garantiebestimmungen siehe unten) .

Darüber hinaus bieten einige Hersteller auf ihre Produkte längere Garantiezeiten:

Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

Tour de Suisse	Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
	Alu & Fully	3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Price		3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
MTB Cycletech		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Cube	Aluminium*	5 Jahre	* ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreis
	Carbon	2 Jahre	Kulanzregelung gemäs CUBE
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 25 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Tout Terrain		3 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
		* bei Registrierung 5 Jahre	
Hardo Wagner	Rahmen und Gabel	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Velotraum	Alu und Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Aarios		lebenslänglich	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
BMC	Hardtail & Fully	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
	Rennvelo	3 Jahre	
Liteville		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
		+ 5 Jahre	neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zu Selbstkostenpreisen
Velociped	Stahlrahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Gazelle	Stahlrahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Veloheld		4 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Viva		2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Winora	Alu		

Elektrovelos

Flyer	Rahmen	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, Steu	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Akku	2 Jahre	mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren
Ibex	Rahmen	5 Jahre	
Bionx	Motor, Konsole, Kat	2 Jahre	
	Akku	1 Jahr	
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Wattworld	Rahmen	2 Jahre	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, Steu	2 Jahre	
	Akku	2 Jahre	

Faltvelos

Brompton	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Dahon	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Riese + Müller	Rahmen und Gabel	5 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
		* bei Registrierung 25 Jahre	
Bike Friday	Rahmen und Gabel	Lebenslang für Erstbesitzer	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen

Spezialvelos

Hase	Rahmen	3 Jahre*	Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
		* bei Registrierung 5 Jahre	

HP Velotechnik	Rahmen	
Anthrotech	Rahmen	5 Jahre
Christiania	Rahmen	

Kinderveelos

Puky		1 Jahr
Like A Bike		2 Jahre

Pulverbeschichtungen / Lackierungen

Velociped-Velos	Pulverbeschichtung	1 Jahr komplett	pulververschichtung und Umbauarbeit kostenlos
		5 Jahre Pulver	pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen
		ab 5 Jahren	umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen

Anhänger

Leggero	ganzer Anhänger	2 Jahre
Chariot	ganzer Anhänger	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung)
Weber	ganzer Anhänger	2 Jahre
Dolphin	ganzer Anhänger	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung)
Croozler	ganzer Anhänger	1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung)

Federgabeln

Fox		
Rockshox		
DT Swiss		

Dichtungen	Luftdichtigkeit	3 Monate
------------	-----------------	----------

Komponenten

SÖN Nabendynamo		5 Jahre
MAGURA Bremsen		5 Jahre bei Online-Registrierung auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos
TUBUS Gepäckträger		3 Jahre bei Registrierung
		10 Jahre

Garantiebestimmungen

Die Velociped-2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Mit der darüberhinaus gehenden Herstellergarantie wird im Garantiefall das defekte Bauteil ersetzt oder repariert, die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleissteilen (Bremsbelägen, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden

VELOCIPED
Velos | Werkstatt | Veloförderung