

# Garantie-Regelungen 2012

Für Produkte welchem Jahr 2012 im Velociped gekauft wurden, gelten folgende Garantie-Regelungen

Das Velociped gewährt auf all seine Produkte eine 2-Jahres-Garantie.

Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten

(detaillierte Garantiebestimmungen siehe unten).

Darüber hinaus bieten einige Hersteller auf ihre Produkte längere Garantiezeiten:

## Rahmen (und die dazugehörenden Starrgabeln)

|                |                  |                              |  |
|----------------|------------------|------------------------------|--|
| Tour de Suisse | Stahl            | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
|                | Alu & Fully      | 3 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Ibex           | Rahmen           | 5 Jahre                      |  |
| Cube           | Aluminium*       | 5 Jahre                      | * ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.<br>Kulanregelung gemäs CUBE                                 |
|                | Carbon           | 2 Jahre                      |  |
| Specialized    | Rahmen           | 5 Jahre                      |  |
| Liteville      |                  | 5 Jahre<br>+ 5 Jahre         | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.<br>neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| MTB Cycletech  |                  | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Price          |                  | 3 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Riese + Müller |                  | 2 Jahre*                     |  |
|                |                  | * bei Registrierung 10 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Tout Terrain   |                  | 3 Jahre*                     | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
|                |                  | * bei Registrierung 5 Jahre  |  |
| Velotraum      | Alu und Stahl    | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Hardo Wagner   | Rahmen und Gabel | 10 Jahre                     | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Aarios         |                  | lebenslänglich               | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Velociped      | Stahlrahmen      | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Gazelle        | Stahlrahmen      | 10 Jahre                     | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Veloheld       |                  | 4 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Viva           |                  | 2 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.   |
| Winora         | Alu              |                              |  |

## Elektrovelos

|                |                    |                             |  |
|----------------|--------------------|-----------------------------|--|
| Flyer          | Rahmen             | 5 Jahre, bei Registrierung  | Materialersatz inklusive Montage   |
|                | Motor, Display, St | 5 Jahre, bei Registrierung  | Materialersatz inklusive Montage   |
|                | Akku               | 2 Jahre                     | mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren                         |
| Bosch          | Motor, Display     | 2 Jahre                     |  |
|                | Akku               | 2 Jahre                     | für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität |
| Bionx          | Motor, Konsole, K  | 2 Jahre                     |  |
|                | Akku               | 1 Jahr                      |  |
| Riese + Müller |                    | 2 Jahre*                    |  |
|                |                    | * bei Registrierung 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen                        |
| Wattworld      | Rahmen             | 2 Jahre                     | Materialersatz inklusive Montage   |
|                | Motor, Display, St | 2 Jahre                     |  |
|                | Akku               | 2 Jahre                     |  |

## Faltvelos

|                |                  |                              |  |
|----------------|------------------|------------------------------|--|
| Brompton       | Rahmen und Gabel | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Dahon          | Rahmen und Gabel | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Riese + Müller | Rahmen und Gabel | 5 Jahre*                     | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
|                |                  | * bei Registrierung 25 Jahre |  |
| Bike Friday    | Rahmen und Gabel | Lebenslang für Erstbesitzer  | Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen                        |

## Spezialvelos

|                |        |                              |   |
|----------------|--------|------------------------------|---|
| Hase           | Rahmen | 3 Jahre*                     | Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
|                |        | * bei Registrierung 5 Jahre  |   |
| HP Velotechnik | Rahmen | 2 Jahre*                     | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.                |
|                |        | * bei Registrierung 10 Jahre |   |
| Anthrotech     | Rahmen | 5 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.                |
| Christiania    | Rahmen | 2 Jahre                      | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.                |

## Kinderveilos

|             |  |
|-------------|--|
| Puky        | 1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung) |
| Like A Bike | 2 Jahre  |

### Pulverbeschichtungen / Lackierungen

|                 |                          |  |
|-----------------|--------------------------|--|
| Velociped-Velos | Pulverbeschichtu 2 Jahre | pulverbeschichtung und Umbauarbeit kostenlos                     |
|                 | 5 Jahre Pulver           | pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen |
|                 | ab 5 Jahren              | umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen       |

### Anhänger

|          |                 |  |
|----------|-----------------|--|
| Chariot  | ganzer Anhänger | 1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung) |
| Weber    | ganzer Anhänger | 2 Jahre  |
| Dolphin  | ganzer Anhänger | 1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung) |
| Croozler | ganzer Anhänger | 1 Jahr (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung) |

### Federgabeln

|            |  |
|------------|--|
| Fox        | 1 Jahr * (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung bei Einhaltung der Service-Intervalle) |
| Rockshox   | 2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)  |
| DT Swiss   | 2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)  |
| Manitou    | 1 Jahr * (+ 1 Jahr Velociped-Garantieverlängerung bei Einhaltung der Service-Intervalle) |
| Magura     | 2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)  |
| SR SunTour | 2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)  |

\* auf Luft-Dichtungen: 3 Monate

### Komponenten

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| SON Nabendynamo und Scheinwerfer | 5 Jahre  |
| Supernova                        | 5 Jahre  |
| MAGURA Bremsen                   | 5 Jahre bei Online-Registrierung auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos     |
| TUBUS Gepäckträger               | 3 Jahre bei Registrierung Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten |
|                                  | 10 Jahre   |
| Rohloff Getriebeabdeckung        | 2 Jahre  |

### Garantiebestimmungen

Die Velociped-2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Bei den darüberhinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller. Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils, die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleissteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden



**VELOCIPED**  
 Cyrill Wiget & Partner  
 CH-6010 Kriens  
[www.velociped.ch](http://www.velociped.ch)  
[info@velociped.ch](mailto:info@velociped.ch)

• **LADEN**  
 • Velos, Zubehör  
 • Luzernerstrasse 4  
 • Tel. 041 329 10 50

• **WERKSTATT**  
 • Ersatzteile, Café  
 • Luzernerstrasse 16  
 • Tel. 041 329 10 40

• **Öffnungszeiten**  
 • Dienstag-Freitag: 09.00-12.00 | 13.30-18.30  
 • Samstag: 09.00-16.00  
 • Montag geschlossen