

Garantiezeiten für im Velociped gekaufte Produkte

Stand: Mai 2013

Das Velociped gewährt auf all seine neuen Produkte eine 2-Jahres-Garantie. Auf Occasionen 1 Jahr ab Kaufdatum.
Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten
(detaillierte Garantiebestimmungen siehe unten)

Darüber hinaus bieten einige Hersteller auf ihre Produkte längere Garantiezeiten:

Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

Tour de Suisse	Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Alu & Fully	3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Ibex	Rahmen	5 Jahre	
Cube	Aluminium*	5 Jahre	* ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. Kulanzregelung gemäs CUBE
	Carbon	2 Jahre	
Specialized	Rahmen	5 Jahre	
Liteville		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		+ 5 Jahre	neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
MTB Cyclotech		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Price		3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tout Terrain		3 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
Velotraum	Alu und Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Hardo Wagner	Rahmen und Gabel	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Kocmo Titan	Rahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Aarios		lebenslänglich	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Velociped	Stahlrahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Gazelle	Stahlrahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Veloheld		4 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Viva		2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Winora	Alu		

Elektrovelos

Flyer	Rahmen	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, Steuerung	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Akku	2 Jahre	mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren
Bosch	Motor, Display	2 Jahre	
	Akku	2 Jahre	für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität
Bionx	Motor, Konsole, Kabel	2 Jahre	
	Akku	1 Jahr	
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Moustache	Rahmen	5 Jahre	Materialersatz inklusive Montage

Faltvelos

Brompton	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Dahon	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller	Rahmen und Gabel	5 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 25 Jahre	
Bike Friday	Rahmen und Gabel	Lebenslang für Erstbesitzer	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen

Spezialvelos

Hase	Rahmen	3 Jahre*	Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
HP Velotechnik	Rahmen	2 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 10 Jahre	
Anthrotech	Rahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Christiania	Rahmen	2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.

Kindervelos

Puky		2 Jahre	
Like A Bike		2 Jahre	

Pulverbeschichtungen / Lackierungen

Velociped-Velos	Pulverbeschichtung	2 Jahre	pulververschichtung und Umbauarbeit kostenlos
-----------------	--------------------	---------	---

5 Jahre Pulver
ab 5 Jahren

pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen
umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen

Anhänger

Chariot	ganzer Anhänger	2 Jahre	
	Chassis	10 Jahre	Registrierung vorausgesetzt, www.chariotcarriers.com/registration
Weber	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Dolphin	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Croozier	ganzer Anhänger	2 Jahre	

Federgabeln

Fox	1 Jahr auf Verschleiss (bei Einhaltung der Service-Intervalle)	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)	
Rockshox	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)		
DT Swiss	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)		
Manitou	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)		
Magura	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)		
SR SunTour	2 Jahre * (bei Einhaltung der Service-Intervalle)		

* Luft-Dichtungen gelten als Verschleisssteile: Garantieanspruch darauf daher 3 Monate

Komponenten

SON Nabendynamo und Scheinwerfer	5 Jahre		
Supernova	5 Jahre		Supernova repariert seine Produkte (werden nicht durch neue ersetzt), kann 2-4 Wochen dauern.
MAGURA Bremsen	5 Jahre bei Online-Registrierung		auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos
TUBUS Gepäckträger	3 Jahre bei Registrierung		Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten
	10 Jahre		
Rohloff Getriebe	2 Jahre		

Garantiebestimmungen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Bei den darüberhinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller. Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils, die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden



VELOCIPED
Cyrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

- LADEN
- Velos, Zubehör
- Luzernerstrasse 4
- Tel. 041 329 10 50

- WERKSTATT
- Ersatzteile, Café
- Luzernerstrasse 16
- Tel. 041 329 10 40

- Öffnungszeiten
- Dienstag-Freitag: 09.00-12.00 | 13.30-18.30
- Samstag: 09.00-16.00
- Montag geschlossen