

Garantie-Zeiten für im Velociped gekaufte Produkte

Stand: Juli 2014

Das Velociped gewährt auf all seine neuen Produkte eine 2-Jahres-Garantie. Auf Occasionen 1 Jahr ab Kaufdatum.

Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

Tour de Suisse	Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Alu & Fully	3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Ibex	Rahmen	5 Jahre	
Cube	Aluminium*	5 Jahre	* ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Carbon	2 Jahre	Kulanzregelung gemäs CUBE
Specialized	Rahmen	5 Jahre	
Liteville		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		+ 5 Jahre	neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
MTB Cycletech	Titan	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Stahl	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Aluminium	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Price		3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tout Terrain		3 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
Velotraum	Alu und Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Hardo Wagner	Rahmen und Gabel	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Kocmo Titan	Rahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Aarios		lebenslänglich	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Velociped	Stahlrahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Gazelle	Stahlrahmen	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Veloheld		4 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Viva		2 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Winora	Alu		

Elektrovelos

Flyer	Rahmen	10 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, Steuerung	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Akku	2 Jahre	mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren
Bosch	Motor, Display	2 Jahre	
	Akku	2 Jahre	für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität
Bionx	Motor, Konsole, Kabel	2 Jahre	
	Akku	1 Jahr	
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen
Moustache	Rahmen	5 Jahre	Materialersatz inklusive Montage

Faltvelos

Brompton	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Dahon	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tern	Rahmen und Gabel	2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller	Rahmen und Gabel	5 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 25 Jahre	
Bike Friday	Rahmen und Gabel	Lebenslang für Erstbesitzer	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen

VELOCIPED

Cyrrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• LADEN
• Velos, Zubehör
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50

• WERKSTATT
• Ersatzteile, Café
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40

• Öffnungszeiten
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 |
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen

Spezialvelos

Hase	Rahmen	3 Jahre* * bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
HP Velotechnik	Rahmen	2 Jahre* * bei Registrierung 10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Anthrotech	Rahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Christiania	Rahmen	2 Jahre	
Bullit	Rahmen	2 Jahre	

Kindervelos

Puky		2 Jahre	
Like A Bike		2 Jahre	

Pulverbeschichtungen / Lackierungen

Velociped-Velos	Pulverbeschichtung	2 Jahre	Pulverbeschichtung und Umbauarbeit kostenlos
		5 Jahre Pulverbeschichtung	Pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen
		ab 5 Jahren	Umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen

Anhänger

Chariot	ganzer Anhänger	2 Jahre	
	Chassis	10 Jahre	Registrierung vorausgesetzt, www.chariotcarriers.com/registration
Weber	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Dolphin	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Croozier	ganzer Anhänger	2 Jahre	

Federgabeln

Fox		1 Jahr auch auf Verschleiss	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
Rockshox		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
DT Swiss		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
Manitou		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
Magura		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
SR SunTour		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
			* Luft-Dichtungen gelten als Verschleisssteile: Du hast darauf 3 Monate Garantie

Komponenten

SON Nabendynamo und Scheinwerfer		5 Jahre	
Supernova		5 Jahre	Supernova repariert seine Produkte (werden nicht durch neue ersetzt), kann 2-4 Wochen dauern.
MAGURA Bremsen		5 Jahre bei Registrierung	auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos
TUBUS Gepäckträger		3 Jahre bei Registrierung	Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten
		10 Jahre	
Rohloff Getriebeabte		2 Jahre	

VELOCIPED

Cyrrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• **LADEN**
• **Velos, Zubehör**
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50

• **WERKSTATT**
• **Ersatzteile, Café**
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40

• **Öffnungszeiten**
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 |
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie

Unsere Garantiebestimmungen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten. Bei den darüber hinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller.

Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils. Die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Bei Garantiefällen sind wir für dich da und dein Ansprechpartner. Garantieleistungen müssen über uns abgewickelt werden.

Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin

Die Velociped Garantie bei Testfahrzeugen:

Die Velociped 1-Jahr-Testfahrzeug-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten. Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Auf die Testfahrzeuge gilt die erweiterte Hersteller-Garantie. Für die Verjährungsfrist der Hersteller-Garantie ist das Erst-Inverkehrsetzungs-Datum durch das Velociped massgebend. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden. Die Kosten für die Demontage/Montage werden durch die Herstellergarantie nicht gedeckt.

Bei Garantiefällen sind wir für dich da und dein Ansprechpartner. Garantieleistungen müssen über uns abgewickelt werden.

Von der Velociped Testfahrzeuge-Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin

Grundlage der Velociped Testmodell-Garantie:

Jede Gewährleistung soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen. Wandelung und Minderung schliessen wir aus. In Folge treten die oben erläuterten Velociped Occasion-Garantiebestimmungen in Kraft.

Die Velociped 1-Jahres-Occasion-Garantie:

Jedes Occasion-Fahrzeug wird vor dem Verkauf von uns aufbereitet, revidiert und allfällige versteckte Mängel die für uns erkennbar sind werden behoben.

Umfang der Velociped Occasion-Garantie Leistungen:

Die Velociped 1-Jahr-Occasion-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Ist die erweiterte Hersteller-Garantie noch nicht verjährt, greifen wir darauf zurück. Meist sind bei der erweiterten Hersteller-Garantie jedoch die Kosten für die Montage/Demontage nicht gedeckt, auch ist sie nicht in jedem Fall auf einen neuen Besitzer übertragbar.

Für die Verjährungsfrist der Hersteller-Garantie bei Garantieansprüchen ist das Erst-Inverkehrsetzungs-Datum durch den Erstkäufer / die Erstkäuferin massgebend.

VELOCIPED

Cyrrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• LADEN
• Velos, Zubehör
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50

• WERKSTATT
• Ersatzteile, Café
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40

• Öffnungszeiten
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 |
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen

Von der Velociped Occasion-Garantie ausgenommen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege

Bei Elektrovelos:

- ein allfälliger Schwund der Akku-Kapazität/Reichweite
- bei einem Total-Ausfall eines Akkus: Der Ersatz durch einen fabrikneuen Akku.
Wir garantieren hingegen den Ersatz durch einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Akku. Ist dies nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Akku an.
- bei einem Total-Ausfall der Motor/Antriebseinheit: Der Ersatz durch eine fabrikneue Motor/Antriebseinheit.
Wir garantieren hingegen den Ersatz durch einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Motor/Antriebseinheit. Ist dies nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Motor/Antriebseinheit an.

Grundlage der Velociped Occasion-Garantie:

Jede Gewährleistung soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen. Wandelung und Minderung schliessen wir aus. In Folge treten die oben erläuterten Velociped Occasion-Grantiebestimmungen in Kraft.

VELOCIPED

Cyrill Wiget & Partner
CH-6010 Kriens
www.velociped.ch
info@velociped.ch

• **LADEN**
• **Velos, Zubehör**
• Luzernerstrasse 4
• Tel. 041 329 10 50
•
•

• **WERKSTATT**
• **Ersatzteile, Café**
• Luzernerstrasse 16
• Tel. 041 329 10 40
•
•

• **Öffnungszeiten**
• Dienstag - Freitag: 09.00 - 12.00 |
• Samstag: 09.00 - 16.00
• Montag geschlossen
•
•