

Garantie-Zeiten für im Velociped gekaufte Produkte

Geltend für vom 1.1.2018 bis 31.12.2018 verkaufte Produkte

Das Velociped gewährt auf all seine neuen Produkte eine 2-Jahres-Garantie. Auf Occasionen 1 Jahr ab Kaufdatum.

Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

| | | | |
|----------------|-----------------------------|--|--|
| Tour de Suisse | Stahl Alu & Fully | 5 Jahre 3 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Ibex | Rahmen | 5 Jahre | |
| Cube | Aluminium* Carbon | 5 Jahre 2 Jahre | * ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. Kulanzregelung gemäs CUBE |
| Specialized | Rahmen | 5 Jahre | |
| Liteville | | 5 Jahre + 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| MTB Cycletech | Titan Stahl Aluminium | 10 Jahre 10 Jahre 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Price | | 3 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Riese + Müller | | 2 Jahre* * bei Registrierung 10 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Tout Terrain | | 3 Jahre* * bei Registrierung 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Velotraum | Alu und Stahl | 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Hardo Wagner | Rahmen und Gabel | 10 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Kocmo Titan | Rahmen | 10 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Aarios | | lebenslänglich | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Velociped | Stahlrahmen | 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Gazelle | Stahlrahmen | 10 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Veloheld | | 4 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Viva | | 2 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Winora | Alu | | |

Elektrovelos

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| Flyer | Rahmen Motor, Display, Steuerung Akku | 10 Jahre, bei Registrierung 5 Jahre, bei Registrierung 2 Jahre | Materialersatz inklusive Montage Materialersatz inklusive Montage mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren |
| Bosch | Motor, Display Bosch-Classic-Plus Motor Akku | 2 Jahre Garantieerweiterung auf Freilaufsystem bis 31.12.2016 (Nachtrag vom 17.2.) 2 Jahre | für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität |
| Specialized | Motor, Display Akku | 2 Jahre 1. Jahr | |
| Bionx | Motor, Konsole, Kabel Akku | 2 Jahre 1 Jahr | |
| Riese + Müller | | 2 Jahre* * bei Registrierung 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen |

Faltvelos

| | | | |
|----------------|------------------|--|--|
| Brompton | Rahmen und Gabel | 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Dahon | Rahmen und Gabel | 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Tern | Rahmen und Gabel | 2 Jahre* * bei Registrierung 5 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Riese + Müller | Rahmen und Gabel | 5 Jahre* * bei Registrierung 25 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |

Spezialvelos

| | | | |
|----------------|--------|--|---|
| Hase | Rahmen | 3 Jahre* * bei Registrierung 5 Jahre | Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| HP Velotechnik | Rahmen | 2 Jahre* * bei Registrierung 10 Jahre | Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std. |
| Christiania | Rahmen | 2 Jahre | |
| Bullitt | Rahmen | 2 Jahre | |

Kindervelos

| | | | |
|-------|--|---------|--|
| Puky | | 2 Jahre | |
| Kokua | | 2 Jahre | |
| Pyro | | 2 Jahre | |

Pulverbeschichtungen / Lackierungen

| | | | |
|-----------------|--------------------|--|--|
| Velociped-Velos | Pulverbeschichtung | 2 Jahre 5 Jahre Pulverbeschichtung ab 5 Jahren | Pulverbeschichtung und Umbauarbeit kostenlos Pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen Umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen |
|-----------------|--------------------|--|--|

Anhänger

| | | | |
|-----------------|----------------------------|---------------------|---|
| Thule / Chariot | ganzer Anhänger Chassis | 2 Jahre 10 Jahre | Registrierung vorausgesetzt, www.chariotcarriers.com/registration |
| Croozer | ganzer Anhänger | 2 Jahre | |
| Leggero | | | |
| Hinterher | | | |
| Tout-Terrain | Muld & Singletrailer | | |

Federgabeln

| | | | |
|------------|--|--|--|
| Fox | | 1 Jahr auch auf Verschleiss 2 Jahre * | *bei Einhaltung der Service-Intervalle *bei Einhaltung der Service-Intervalle |
| Rockshox | | 2 Jahre * | *bei Einhaltung der Service-Intervalle |
| DT Swiss | | 2 Jahre * | *bei Einhaltung der Service-Intervalle |
| SR SunTour | | 2 Jahre * | *bei Einhaltung der Service-Intervalle |

* Luft-Dichtungen gelten als Verschleisssteile: Du hast darauf 3 Monate Garantie

Komponenten

| | | | |
|----------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---|
| SON Nabendynamo und Scheinwerfer | | 5 Jahre | |
| Supernova | | 5 Jahre | Supernova repariert seine Produkte (werden nicht durch neue ersetzt), kann 2-4 Wochen dauern. |
| MAGURA Bremsen | | 5 Jahre bei Registrierung | auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos |
| TUBUS Gepäckträger | | 3 Jahre bei Registrierung 10 Jahre | Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten |
| Rohloff Getriebenabe | | 2 Jahre | |
| Pinion Getriebe | P-Serie C-Serie | 5 Jahre bei Registrierung 2 Jahre | erweiterbar auf 5 Jahre gegen Gebühr |
| Ortlieb | | 5 Jahre | über Reparatur oder Ersatz entscheidet im Falle eine Falles Ortlieb |

Die Velociped 2-Jahres-Garantie

Unsere Garantiebestimmungen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Bei den darüber hinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller.

Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils. Die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Bei Garantiefällen sind wir für dich da und dein Ansprechpartner. Garantieleistungen müssen über uns abgewickelt werden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Die Velociped 1-Jahres-Occasion-Garantie:

Jedes Occasion-Fahrzeug wird vor dem Verkauf von uns aufbereitet, revidiert und allfällige versteckte Mängel die für uns erkennbar sind werden behoben.

Ehemalige Testfahrzeuge vom Velociped fallen auch unter die Velociped Occasion-Garantie.

Umfang der Velociped Occasion-Garantie Leistungen:

Die Velociped 1-Jahr-Occasion-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Ist die erweiterte Hersteller-Garantie noch nicht verjährt, greifen wir darauf zurück. Meist sind bei der erweiterten Hersteller-Garantie jedoch die Kosten für die Montage/Demontage nicht gedeckt, auch ist sie nicht in jedem Fall auf einen neuen Besitzer übertragbar.

Für die Verjährungsfrist der Hersteller-Garantie bei Garantieansprüchen ist das Erst-Inverkehrsetzungs-Datum durch den Erstkäufer / die Erstkäuferin massgebend.

Von der Velociped Occasion-Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- Ein allfälliger Schwund der Kapazität/Reichweite der Akkus von Elektrovelos.
- Der Ersatz eines Akkus mit Total-Ausfall von Elektrovelos durch einen Fabrik-Neuen Akku.
Wir garantieren aber den Ersatz auf einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Akku. Ist der beschriebene Ersatz nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Akku an.
- Bei Elektrovelos der Ersatz einer Motor/Antriebseinheit, auf Grund eines Total-Ausfalls, durch einen Fabrik-Neuen Motor/Antriebseinheit.
Wir garantieren aber den Ersatz auf einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Motor/Antriebseinheit.
Ist der beschriebene Ersatz nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Motor/Antriebseinheit an.
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Grundlage der Velociped Occasion-Garantie:

Jede Gewährleistung soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen. Wandelung und Minderung schliessen wir aus.

In Folge treten die oben erläuterten Velociped Occasion-Garantiebestimmungen in Kraft.