

Garantie-Zeiten für im Velociped gekaufte Produkte

Geltend für vom 1.1.2019 bis 31.12.2019 verkaufte Produkte

Das Velociped gewährt auf all seine neuen Produkte eine 2-Jahres-Garantie. Auf Occasionen 1 Jahr ab Kaufdatum.

Rahmen (und die dazugehörigen Starrgabeln)

Tour de Suisse	Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
	Alu & Fully	3 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
Ibex	Rahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
Cube	Aluminium*	5 Jahre	* ausser bei Dirt-Modellen, Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
	Carbon	2 Jahre	Kulanregelung gemäs CUBE
Specialized	Rahmen	lebenslänglich	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
Liteville		5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
		+ 5 Jahre	neuer Rahmen zum halben Preis, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
MTB Cycletech	Titan	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
	Stahl	10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
	Aluminium	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
Tout Terrain		3 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 5 Jahre	
Velotraum	Alu und Stahl	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.
Velociped	Stahlrahmen	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 80.- Fr./Std.

Elektrovelos

Flyer	Rahmen	10 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Motor, Display, Steuerung	5 Jahre, bei Registrierung	Materialersatz inklusive Montage
	Akku	2 Jahre	mindestens noch 60% der Nennleistung nach 2 Jahren
Bosch	Motor, Display	2 Jahre	
	Akku	2 Jahre	für ein Minimum von 500 vollen Ladezyklen oder 70% der nominalen Kapazität
Specialized	Motor, Display	5 Jahre	
	Akku	2 Jahre	oder 300 Ladezyklen, es gilt das zuerst erreichte
Riese + Müller		2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zu Selbstkostenpreisen

Faltvelos

Brompton	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Dahon	Rahmen und Gabel	5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Tern	Rahmen und Gabel	2 Jahre*	
		* bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Riese + Müller	Rahmen und Gabel	5 Jahre*	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
		* bei Registrierung 25 Jahre	

Spezialvelos

Hase	Rahmen	3 Jahre* * bei Registrierung 5 Jahre	Rahmen wird repariert oder ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
HP Velotechnik	Rahmen	2 Jahre* * bei Registrierung 10 Jahre	Rahmen wird ersetzt, Montage zum reduzierten Stundensatz von 60.- Fr./Std.
Christiania	Rahmen	2 Jahre	
Bullitt	Rahmen	2 Jahre	

Kindervelos

Puky		2 Jahre	
Kokua		2 Jahre	
Pyro		2 Jahre	

Pulverbeschichtungen / Lackierungen

Velociped-Velos	Pulverbeschichtung	2 Jahre 5 Jahre Pulverbeschichtung ab 5 Jahren	Pulverbeschichtung und Umbauarbeit kostenlos Pulverbeschichtung kostenlos, Umbauarbeit zu Selbstkostenpreisen Umbauarbeit zu Selbstkosten, Beschichtung zu Listenpreisen
-----------------	--------------------	--	--

Anhänger

Thule / Chariot	ganzer Anhänger Chassis	2 Jahre 10 Jahre	Registrierung vorausgesetzt, www.chariotcarriers.com/registration
Croozier	ganzer Anhänger	2 Jahre	
Leggero			
Hinterher			
Tout-Terrain	Mule & Singletrailer		

Federgabeln

Fox		1 Jahr auch auf Verschleiss 2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle *bei Einhaltung der Service-Intervalle
Rockshox		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
DT Swiss		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle
SR SunTour		2 Jahre *	*bei Einhaltung der Service-Intervalle

* Luft-Dichtungen gelten als Verschleisssteile: Du hast darauf 3 Monate Garantie

Komponenten

SON Nabendynamo und Scheinwerfer		5 Jahre	
Supernova		5 Jahre	Supernova repariert seine Produkte (werden nicht durch neue ersetzt), kann 2-4 Wochen dauern.
MAGURA Bremsen		5 Jahre bei Registrierung	auf Dichtigkeit, Ersatzmaterial kostenlos
TUBUS Gepäckträger		3 Jahre bei Registrierung 10 Jahre	Mobilitätsgarantie weltweit, inklusive Versandkosten
Rohloff Getriebenabe		2 Jahre	
Pinion Getriebe	P-Serie C-Serie	5 Jahre bei Registrierung 2 Jahre	erweiterbar auf 5 Jahre gegen Gebühr
Ortlieb		5 Jahre	über Reparatur oder Ersatz entscheidet im Falle eine Falles Ortlieb
Specialized	Helme, Schuhe, Lenker	5 Jahre	

Die Velociped 2-Jahres-Garantie

Unsere Garantiebestimmungen

Die Velociped 2-Jahres-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Bei den darüber hinaus gehenden Garantieleistungen gelten die Bestimmungen der Hersteller.

Die Hersteller-Garantie umfasst den Ersatz oder die Reparatur des defekten Bauteils. Die Kosten für die Demontage / Montage werden von der Herstellergarantie nicht gedeckt.

Bei Garantiefällen sind wir für dich da und dein Ansprechpartner. Garantieleistungen müssen über uns abgewickelt werden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- einige Hersteller schliessen die Garantie bei Velos aus welche für Wettkämpfe oder professionellen Einsatz genutzt werden
- die Garantie gilt in der Regel für den Erstkäufer / die Erstkäuferin
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Die Velociped 1-Jahres-Occasion-Garantie:

Jedes Occasion-Fahrzeug wird vor dem Verkauf von uns aufbereitet, revidiert und allfällige versteckte Mängel die für uns erkennbar sind werden behoben.

Ehemalige Testfahrzeuge vom Velociped fallen auch unter die Velociped Occasion-Garantie.

Umfang der Velociped Occasion-Garantie Leistungen:

Die Velociped 1-Jahr-Occasion-Garantie umfasst die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teils sowie alle damit verbundenen Montagekosten.

Ist die erweiterte Hersteller-Garantie noch nicht verjährt, greifen wir darauf zurück. Meist sind bei der erweiterten Hersteller-Garantie jedoch die Kosten für die Montage/Demontage nicht gedeckt, auch ist sie nicht in jedem Fall auf einen neuen Besitzer übertragbar.

Für die Verjährungsfrist der Hersteller-Garantie bei Garantieansprüchen ist das Erst-Inverkehrsetzungs-Datum durch den Erstkäufer / die Erstkäuferin massgebend.

Von der Velociped Occasion-Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Verschleisssteilen (Bremsbeläge, Reifen, Felgen, Ketten, Ritzel, Kettenblätter...)
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch, Überbelastung, Diebstahl, Vandalismus oder durch unsachgemässe Wartung oder Pflege
- Ein allfälliger Schwund der Kapazität/Reichweite der Akkus von Elektrovelos.
- Der Ersatz eines Akkus mit Total-Ausfall von Elektrovelos durch einen Fabrik-Neuen Akku.
Wir garantieren aber den Ersatz auf einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Akku. Ist der beschriebene Ersatz nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Akku an.
- Bei Elektrovelos der Ersatz einer Motor/Antriebseinheit, auf Grund eines Total-Ausfalls, durch einen Fabrik-Neuen Motor/Antriebseinheit.
Wir garantieren aber den Ersatz auf einen gleichwertigen und dem Alter entsprechenden Motor/Antriebseinheit.
Ist der beschriebene Ersatz nicht möglich, bieten wir zum Selbstkostenpreis einen neuen Motor/Antriebseinheit an.
- Die Garantiefrist gilt ab Kaufdatum für die angegebene Zeit. Die Garantie-Dauer bleibt bestehen und verlängert sich nicht, wenn Teile ersetzt werden.

Grundlage der Velociped Occasion-Garantie:

Jede Gewährleistung soweit nach Gesetz möglich, wird wegbedungen. Wandelung und Minderung schliessen wir aus.

In Folge treten die oben erläuterten Velociped Occasion-Garantiebestimmungen in Kraft.